**Observação directa**

**Disponibilizar computador e tablet para os idosos poderem preencher o questionário.**

1. Verificar como manuseiam os dispositivos
2. Verificar a dificuldade que sentem em preencher o questionário
3. Qual o dispositivo que preferem utilizar, se o tablet ou o portátil

**Realizar a tarefa de navegar à plataforma *UDEMY* e selecionar um curso de inglês para iniciante.**

1. Verificar como acedem
2. Que dificuldades têm a manusear o dispositivo
3. As reações relativas à disposição das coisas no curso
4. Se conseguem navegar dentro da plataforma
5. O tamanho das letras (para saber se conseguem ver bem)
6. Se cumprem o objetivo pretendido
7. Entre outras obsrevações